

# GALA湯沢スキー場営業休止時のご案内

びゅう商品  
ご利用の  
お客様へ

強風等でGALA湯沢スキー場が営業を休止する場合がございます。

『GALA湯沢スキー場公式HP』では、毎朝6:00頃に営業情報を更新しておりますので、  
ご出発当日に必ず『GALA湯沢スキー場公式HP』をご確認の上ご出発ください。

■GALA湯沢スキー場では営業休止日に限り、最大で8か所の提携スキー場へ振り替えを行っております。

※振り替え可能な提携スキー場については、当日『GALA湯沢スキー場公式HP』にてご確認ください。

※営業休止時期、提携スキー場のゲレンデ状況等により、振り替えが無い、または振り替えスキー場を限定してのご案内となる場合があります。

## 振り替えスキー場を利用し、参加されるお客さま

①GALA湯沢スキー場チケットカウンターにて、バウチャー券をGALA湯沢のリフト券にお引き換えください。

②バスで振り替えスキー場まで移動し、①で交換したリフト券を振り替えスキー場で利用可能なリフト券に  
再度お引き換えください。

・レンタル券、レンタル割引券については、GALA湯沢スキー場内レンタルコーナーのみにて利用可能です。GALA湯沢スキー場にてレンタル後、  
振り替え先のスキー場へお持ちください。終了後は、レンタル一式をGALA湯沢スキー場にてご返却いただきます。

・スクール付きコース、スクール割引券については、GALA湯沢スキー場が指定する振り替えスキー場にて、GALA湯沢スキー場講師により  
受講いただきます。受講希望のお客さまは、当日リフト券引き換え時に受講申し込み方法についてご確認ください。

※振り替えスキー場でのレンタルのサイズ変更は出来ません。ご出発前に必ずご確認ください。

※レンタル割引券やスクール割引券をご利用にならない場合でも払い戻しはございません。あらかじめご了承ください。

## 振り替えスキー場が無い場合、または振り替えスキー場をご利用にならないお客さま

●振り替えスキー場が無い場合の営業中止、または振り替えスキー場はあるが参加されないお客さまは、以下★印のお手続きをお願いします。

※お手続き(★印参照・※1)が完了されていない場合や、クーポン券類(JR乗車票/バウチャー券)・最終行程表(購入明細書)が  
全て揃っていないと払戻しはできません。ご注意ください。

### ★出発前にGALA湯沢スキー場が営業中止と判明した場合

・往路、復路共にご予約の列車の発車時刻までに、必ず指定席の取消証明(※1)を受けてください。

自由席ご利用の場合も証明が必要となります。

### ★GALA湯沢スキー場到着後、または新幹線車内で営業休止が判明し、スキーをせずお帰りになる場合

・往復のJR乗車票は、自動改札に通さず、駅係員のいる改札口をお通りいただき、必ずお持ち帰りください。

※自動改札に通ってしまった際は、改札口の駅係員にすぐお申し出いただきJR乗車票をお持ち帰りください。

・バウチャー券については、GALA湯沢スキー場または、ガーラ湯沢駅にて利用しない旨お申し出の上、「未使用証明」を受けてお持ち帰りください。

・各手続きが完了しましたら、折り返しそのまま新幹線の自由席を利用し出発地までお戻りください。

・復路の列車の発車時刻までに、必ず指定席の取消証明(※1)を受けてください。自由席ご利用の場合も証明が必要となります。

ここがポイント!

### (※1) 列車指定席 取消例

●月●日 ●時●分 未使用申し出、指定席取消済

乗車票(乗車券・新幹線指定席)

東京(山手線内) → 越後湯沢  
1月1日(6:24発) (7:36着) C53  
たにがわ 71号 8号車 6番 D席

交付された指定席の変更はできません。  
指定列車以外に乗車の際は別途乗車券・特急券の購入が必要  
席(2-)

R12345678-00 (企画) VTS(東京)  
購入: 29.12.24 東京リガ R58.  
発行: 29.12.25 東京リガ R17.

※指定席の取消はJR東日本の駅の「みどりの窓口」で承ります。

※窓口の駅係員に往復のJR乗車票をご提示いただき「指定席の取消」と  
お申し付けください。

※指定席の取消を行ったJR乗車票は、必ずお客さまにてお持ち帰りください。

※GALA湯沢スキー場到着後や車内で営業休止が判明したお客さまへ  
ガーラ湯沢駅や、発着設定駅では窓口が混み合っていて取消の対応ができ  
ない場合がございます。その際は、復路の列車の出発時刻までに最寄りの  
JR東日本の駅の「みどりの窓口」にて指定席の取消しを行ってください。

●払戻しの際にご用意いただくもの(参加人数分全て揃っていないと払戻しはできません。)

・クーポン券類(JR乗車票<取消証明取得済のもの>/バウチャー券) ・最終行程表(購入明細書)

※『JR東日本国内ツアー』『電話予約で郵送』にてご予約のお客さまは、上記『払戻しの際にご用意いただくもの』をすべてご返送いただきます。

※ご出発日より、30日経過してしまいますと払戻しができなくなりますのでご注意ください。

●【販売店にて購入】のお客さま

上記手続き完了後、すみやかに購入した販売店へご来  
店、またはご連絡をしてください。

※ご来店やご連絡は、販売店の営業時間内をお願いします。

●『JR東日本国内ツアー』または  
●「電話予約で郵送」にてご予約のお客さま

上記手続き完了後、すみやかに最終行程表に記載の  
「取扱営業所/受託販売取扱営業所」にご連絡をして  
ください。返送方法などをご案内いたします。

※ご連絡は、営業時間内をお願いします。